



*Processo de Garantia da Qualidade:*

Define as atividades para fornecer a garantia adequada de que os processos e produtos de software, no ciclo de vida do projeto, estejam em conformidade com seus requisitos especificados e sejam aderentes aos planos estabelecidos. A abrangência do processo inclui questões como garantia de qualidade do produto (NBR 13596 [3] que corresponde à ISO/IEC 9126), do processo e do sistema de qualidade.

- *Processo de Verificação:*

Define as atividades para verificação dos produtos de software. É um processo para determinar se os produtos de software de uma atividade atendem completamente aos requisitos ou condições a eles impostas.

- *Processo de Validação:*

Define as atividades para validação dos produtos produzidos pelo projeto de software. É um processo para determinar se os requisitos e o produto final (sistema ou software), atendem ao uso específico proposto.

- *Processo de Revisão Conjunta:*

Define as atividades para avaliar a situação e produtos de uma atividade de um projeto, se apropriado. *As revisões conjuntas são feitas tanto nos níveis de gerenciamento do projeto, como nos níveis técnicos e são executadas durante a vigência do contrato.*

- *Processo de Auditoria:*

Define as atividades para determinar adequação aos requisitos, planos e contrato, quando apropriado.

- *Processo de Resolução de Problemas:*

Define um processo para analisar e resolver os problemas (incluindo não-conformidades), de qualquer natureza ou fonte. O objetivo é prover os meios em tempo adequado e de forma responsável e documentada para garantir que todos os problemas encontrados sejam analisados e resolvidos e tendências sejam identificadas.

### **2.3 Processos organizacionais**

Têm como objetivo garantir e melhorar os processos dentro da organização. São representados pelos:

- *Processo de Gerência:*



**Governo do Estado do Paraná**  
**Secretaria do Estado da Educação**  
**Colégio Estadual Amyntas de Barros – E.F.M e Profissional**  
RUA SALGADO FILHO, 1371– VL ESPLANADA. PINHAIS/PR PROF: Eduardo D. Neto



Define as atividades genéricas que podem ser empregadas por quaisquer das partes que têm que gerenciar seu(s) respectivo(s) processo(s). O gerente é responsável pelo gerenciamento de produto, gerenciamento de projeto e gerenciamento de tarefa do(s) processo(s) aplicável(eis), tais como: aquisição, fornecimento, desenvolvimento, operação, manutenção ou processos de apoio.

- *Processo de Infra-estrutura:*

Define as atividades para estabelecer e manter a infra-estrutura necessária para qualquer outro processo. A infra-estrutura pode incluir hardware, software, ferramentas, técnicas, padrões e recursos para o desenvolvimento, operação ou manutenção.

- *Processo de Melhoria:*

Define as atividades básicas que uma organização (isto é, adquirente, fornecedor, desenvolvedor, operador, mantenedor, ou o gerente de outro processo) executa para estabelecer, avaliar, medir, controlar e melhorar um processo de ciclo de vida de software.

- *Processo de Treinamento:*

Define as atividades para prover e manter pessoal treinado é essencial que o treinamento seja planejado e implementado com antecedência para que o pessoal treinado esteja disponível quando o produto de software for adquirido, fornecido, desenvolvido, operado ou mantido.